



PLATSXPRESS – Mise à jour à propos du COVID-19 (2020-03-16)

Bonjour chers clients,

La direction de PlatsXpress a pris la décision, en date du Dimanche 15 mars 2020, de mettre en place certaines mesures visant à assurer la protection des clients et des employés dans le contexte de la propagation du Coronavirus.

Nous continuons à opérer et à vous livrer les plats à domicile. Par contre nous vous demandons de respecter quelques règles:

Cueillette sur place :

Retour des boites

Nous ne reprendrons plus les boites de cartons, on vous demande de les mettre dans votre bac de recyclage. De plus, afin d'éviter la contamination par des items extérieurs, on vous demande de ne pas apporter vos sacs réutilisables et de partir directement avec la boite.

Paiement par carte de crédit

Dans la mesure du possible on vous demande de payer par carte de crédit, afin d'éviter de manipuler l'argent comptant.

Commande en livraison :

Glacière ou bac à l'extérieur

Afin d'éviter les contacts, nous vous demandons de déposer a votre porte une glacière ou bac, avec ice pak. Nos livreurs transféreront votre commande à l'intérieur.



PLATSXPRESS – Mise à jour à propos du COVID-19
(2020-03-16)

Notre site Web transactionnel constitue un outil efficace pour soumettre des commandes, alors que le Gouvernement du Québec recommande de limiter ses déplacements, voire de demeurer chez soi.

La livraison des commandes est assurée par nos livreurs dans les délais habituels.

- - -

PlatsXpress s'engage à respecter les recommandations formulées par les professionnels de la santé et les mesures annoncées par le Gouvernement du Québec afin de faire sa part dans la limitation de la propagation du Coronavirus.

Toute nouvelle action mise en place fera l'objet d'un message qui sera diffusé le plus rapidement possible par le biais de nos principaux supports de communication.

Merci de nous faire confiance.

Vincent Turgeon

Propriétaire - PlatsXpress